

<p style="text-align: center;">PEMERINTAH KOTA MATARAM DINAS KESEHATAN KOTA MATARAM</p>  <p style="text-align: center;">PUSKESMAS TANJUNG KARANG</p>	Nomor SOP	
	Tanggal Pembuatan	November 2022
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	November 2022
	Disahkan oleh	<p style="text-align: center;">KEPALA PUSKESMAS TANJUNG KARANG KOTA MATARAM</p> <p style="text-align: center;"><u>dr. Hj. Yupiteriati Newy Lestari</u> NIP. 19631107 199703 2 001</p>
PELAYANAN KESEHATAN PENDERITA HIPERTENSI		
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana	
<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Interaksi Pelayanan Publik Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.01.07/MENKES/1186/2022 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2021 Tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal Peraturan Walikota Mataram Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Di Lingkungan Pemerintah Kota Mataram. 	<ol style="list-style-type: none"> Dokter Umum (Pendidikan Profesi Kedokteran) Perawat (Minimal pendidikan D3 Keperawatan) Memahami Tugas dan Fungsinya 	
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan	
<ol style="list-style-type: none"> Hak dan Kewajiban Pasien Pendaftaran Pasien Rujukan 	<ol style="list-style-type: none"> Meja perawat/meja anamnesa Meja periksa/meja dokter Tempat tidur periksa Tensimeter Thermometer . Stetoskop Senter Perangkat Komputer Buku Register Pasien 	
Peringatan	Pencatatan Dan Pendataan	
Pelayanan Kesehatan Penderita Hipertensi akan terhambat jika terjadi penyimpangan dalam prosedurnya	Disimpan sebagai data manual dan elektronik, Indikator SPM bidang kesehatan	

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PELAYANAN KESEHATAN PENDERITA HIPERTENSI DI PUSKESMAS**

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku	Waktu	Output
		Petugas Pendaftaran	Petugas Ruang Periksa Lansia	Petugas Laboratorium	Ruang farmasi			
1	Memanggil pasien sesuai nomor antrian dan melakukan pendaftaran pasien ke poli umum/poli lansia					Berkas Persyaratan Pendaftaran Lengkap sesuai aturan yang	5 Menit	RM pasien siap di kirim ke poli umum/poli lansia
2	Melakukan Anamnesa kepada pasien meliputi keluhan utama, riwayat penyakit serta skrining faktor resiko Penyakit Tidak menular (PTM), riwayat pengobatan					Rekam Medis Pasien	3 Menit	Hasi anamnesa tercatat di RM
3	Melakukan Pemeriksaan Tanda Vital dan Pemeriksaan Fisik kepada pasien					Rekam Medis Pasien	4 Menit	Hasi pemeriksaan tercatat di RM
4	Memberikan pengantar pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium) bila diperlukan	Tidak		Ya		Form permintaan laboratorium	1 Menit	Form Permintaan laboratorium yang sudah diisi oleh petugas poli
5	Melakukan pemeriksaan laboratorium yang diminta sesuai isian form laboratorium					Form Permintaan laboratorium yang sudah terisi	15 -30 Menit	Hasil Pemeriksaan Laboratorium
6	Memberikan rujukan bila diperlukan			ya		Form Rujukan Internal/eksternal	2 Menit	Surat Rujukan yang sudah diisi sesuai format rujukan
7	Memberikan resep obat kepada pasien hipertensi sesuai dengan indikasi					Resep obat	2 Menit	Resep Obat terisi lengkap
8	Memberikan edukasi/KIE yang sesuai kepada pasien hipertensi terkait pola makan, aktivitas fisik, rutin periksa tekanan darah, rutin minum obat hipertensi sesuai anjuran dokter					Rekam Medis Pasien	3 Menit	KIE tertulis di rekam medis pasien
9	Memberikan obat antihipertensi dan obat lainnya sesuai dengan resep dan menjelaskan cara minum obat yang tepat					Resep obat yang terisi lengkap	15 Menit	Obat diterima pasien