

**PEMERINTAH KOTA MATARAM
DINAS KESEHATAN KOTA MATARAM**



PUSKESMAS TANJUNG KARANG

Nomor SOP	
Tanggal Pembuatan	November 2022
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	November 2022
Disahkan oleh	KEPALA PUSKESMAS TANJUNG KARANG KOTA MATARAM dr. Hj. Yupiteriati Nevy Lestari NIP: 19631107 199703 2 001
PELAYANAN KESEHATAN LANSIA	

Dasar Hukum

1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Interaksi Pelayanan Publik.
2. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.01.07/MENKES/1186/2022 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2021 Tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal
4. Peraturan Walikota Mataram Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Di Lingkungan Pemerintah Kota Mataram.

Kualifikasi Pelaksana

1. Dokter Umum (Pendidikan Profesi Kedokteran)
2. Perawat (Minimal pendidikan D3 Keperawatan)
3. Memahami Tugas dan Fungsinya

Keterkaitan

Peralatan/Perlengkapan

<ol style="list-style-type: none"> 1. Hak dan Kewajiban Pasien 2. Pendaftaran Pasien 3. Rujukan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meja perawat/meja anamnesa 2. Meja periksa/meja dokter 3. Tempat tidur periksa 4. Tensimeter 5. Termometer 6. Stetoskop 7. Senter 8. Perangkat Komputer 9. Buku Register Pasien
<p>Peringatan</p> <p>Pelayanan Lansia akan terhambat jika terjadi penyimpangan dalam prosedurnya</p>	<p>Pencatatan Dan Pendataan</p> <p>Disimpan sebagai data manual dan elektronik, Indikator SPM bidang kesehatan</p>

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PELAYANAN KESEHATAN LANSIA**

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		
		Petugas Pendaftaran	Petugas Ruang Periksa Lansia	Petugas Laboratorium	Ruang farmasi	Kelengkapan/ Persyaratan	Waktu	Output
1	Memanggil pasien sesuai nomor antrian dan melakukan pendaftaran pasien ke poli lansia					Berkas Persyaratan Pendaftaran Lengkap sesuai aturan yang	5 Menit	RM pasien siap di kirim ke ruang periksa Lansia
2	Melakukan Anamnesa kepada pasien meliputi keluhan utama, riwayat penyakit serta skrining faktor resiko Penyakit Tidak menular (PTM)					Rekam Medis Pasien	3 Menit	Hasi anamnesa tercatat di RM
3	Melakukan Pemeriksaan Tanda Vital dan Pemeriksaan Fisik kepada pasien					Rekam Medis Pasien	4 Menit	Hasi pemeriksaan tercatat di RM
4	Memberikan pengantar pemeriksaan penunjang (pemeriksaan laboratorium) bila diperlukan	Tidak				Form permintaan laboratorium	1 Menit	Form Permintaan laboratorium yang sudah diisi oleh petugas poli lansia
5	Melakukan pemeriksaan laboratorium yang diminta sesuai isian form laboratorium					Form Permintaan laboratorium yang sudah terisi	15 -30 Menit	Hasil Pemeriksaan Laboratorium
6	Memberikan rujukan bila diperlukan					Form Rujukan Internal/eksternal	2 Menit	Surat Rujukan yang sudah diisi sesuai format rujukan
7	Memberikan resep obat kepada pasien lansia					Resep obat	2 Menit	Resep Obat terisi lengkap
8	Memberikan edukasi/KIE yang sesuai kepada pasien lansia					Rekam Medis Pasien	3 Menit	KIE tertulis di rekam medis pasien
9	Memberikan obat sesuai dengan resep dan menjelaskan cara minum obat yang tepat					Resep obat yang terisi lengkap	15 Menit	Obat diterima pasien