


<p style="text-align: center;">PEMERINTAH KOTA MATARAM DINAS KESEHATAN KOTA MATARAM</p>  <p style="text-align: center;">PUSKESMAS TANJUNG KARANG</p>	NO SOP	
	Tanggal Pembuatan	November 2022
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	November 2022
	Disahkan oleh	KEPALA PUSKESMAS TANJUNG KARANG KOTA MATARAM <u>dr. Hj. Yupiteriati Nevy Lestari</u> NIP. 19631107 199703 2 001
SOP PELAYANAN KESEHATAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA BERAT		
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Permenkes nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas. 2. Modul pelatihan keperawatan Kesehatan jiwa masyarakat tahun 2013. 3. Pedoman pencegahan dan penanganan bunuh diri tahun 2021. 4. Petunjuk teknis Layanan Depresi tahun 2021. 5. Peraturan Walikota Mataram Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah Di Lingkungan Pemerintah Kota Mataram 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami, mengetahui dan menguasai SOP yang berlaku. 2. Mengetahui sistem dan prosedur penanganan ODGJ. 	
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan	
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Pendaftaran 2. SOP Pelayanan Poli Umum 3. SOP Pelayanan Poli Lansia 4. SOP Pelayanan Laboratorium 5. SOP Pelayanan Farmasi 6. SOP Rujukan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Tensi Meter 3. Stetoskop 4. Alat fiksasi (kain, perban, rompi fiksasi) 5. Mobil ambulance 	
Peringatan	Pencatatan Dan Pendataan	
Jika SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka proses pelayanan kesehatan pasien ODGJ tidak sesuai dengan kriteria kesembuhan ODGJ.	Disimpan sebagai arsip manual dan Digital.	

No	Aktifitas	Pelaksana		Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output
		Puskesmas	Rumah Sakit			
1	Penerimaan pasien di loket pendaftaran		6.	7. Identitas pasien, KTP, BPJS	5 menit	8. Pasien sudah didaftarkan dan status poli sudah lengkap.
2	Mengisi format pengkajian atau anamnesa. 9. Keluhan 10. Gejala cemas, jantung berdebar-debar, melamun, dll.		11.	12. Status Pasien	15 menit	13. Formulir pengkajian dan anamnesa terisi di status.
3	Pemeriksaan lanjutan dan pemberian terapi di Poli.		14.	15. Telah dilakukan pemeriksaan pasien dan pemberian resep obat.	5 menit	16. Hasil pemeriksaan dan penanganan terapi tertulis di status pasien.
4	Rujukan ke Rumah Sakit bila diperlukan.		17.	18. Pasien yang tidak bisa ditangani di Puskesmas.	2 menit	19. Pasien mendapatkan rujukan ke Rumah Sakit.
5	Pengambilan resep obat di bagian Farmasi.		20.	21. Pasien mendapatkan resep obat	2 menit	22. Pasien mendapatkan obat sesuai resep.
7	Menyimpan status pasien di Loket dan Komputer.		23.	24. Status pasien sudah lengkap.	1 menit	25. Status lengkap dan sudah di entri.